

7 商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの施工店様、工務店様、販売店様または当社支店・営業所に修理をご依頼ください。

保証期間 施工者よりの引き渡し日（注1、注2）から
2年間（電装部品については1年間）。

（注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

（注2）分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡し日とします。

※ドアクローザや錠前は、上記に係わらず別途定められた保証内容によります。

保証内容 取扱説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。

なお、強風雨時に、扉と枠の間より雨水が浸入することがありますが、これは商品上の不具合ではありません。

免責事項 保証期間内でも、
次のような場合には有料修理となります。

1. 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、暴雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災、津波、噴火など）により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
2. 自然現象や使用環境に起因する不具合（例えば結露・凍結、風による振動・共鳴音など）。
3. 環境が悪い地域や場所での腐食またはその他の不具合（例えば海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車の排気ガスなどが付着しておきる腐食、異常な高温・低温・多湿による不具合など）。
4. 商品または部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）。
5. カタログや取扱説明書などに表示された商品の性能を超えたことに起因する不具合。
6. 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。
7. 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
8. 当社の手配によらない第三者の加工上、組み立て上、施工上、管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合（例えば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食など）。
9. お客様自身の組み立て、取り付け、修理、改造（必要部品の取り外しを含む）に起因する不具合。
10. 引き渡し後の操作誤り、または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合。
11. 使用に伴う接触部分の摩耗・傷、塗装の剥離や時間経過による塗装の退色、樹脂部品の変質・変色、めっきの劣化またはこれらに伴うサビなどの不具合。
12. 実用化されている科学や技術では、予測することや予防することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた不具合。
13. 犬、猫、鳥、鼠、昆虫、ゴキブリ、蜘蛛などの小動物の害による不具合。
14. 機能上支障のない音、振動など感覚的現象。
15. 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合。
16. その他、不具合の原因が第三者にある場合。

※次のような消耗品については有料となります。

気密材、モヘア、小口カバー、操作ツマミなどの合成樹脂部品

※保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、当社にお問い合わせください。

故障における修理連絡先

— FTS受付 —

※天候・その他不可避な状況により当日の対応ができない場合があります。

フルタイムサービス

さんわさんわ い〜な

FTS ☎ 0120-3030-17

■品質向上を目的に予告なく仕様を変更する場合があります。



三和シャッター工業株式会社

<http://www.sanwa-ss.co.jp/>

○商品に関するお問い合わせは ☎ **0570-063011/03-3346-3011**
（土日祝を除く平日9:00～17:00） ※一般電話・公衆電話からは、市内料金で通話可能。

○修理に関するお問い合わせは フルタイムサービス **FTS ☎ 0120-3030-17**
（年中無休・24時間受付対応）

この取扱説明書は環境に配慮した再生紙を使用しています。

●お問い合わせは

印刷2014年8月 改訂2014年8月
(B-33) G100K2224 (CD/VY) 95.07



**軽量・重量
スチールドア**

ドア（開き戸）
（ビル・マンション・アパートドア）

取扱説明書

※建設会社・販売店・お施主様へ この取扱説明書を実際に使用される方と建築物を管理される立場の方へ必ずお渡しください

このたびは、三和シャッター商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。商品を正しくご使用いただくために、この「ドア（開き戸）取扱説明書」をよくお読みください。また、いつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。

ドアに取付けられている錠前・ドアクローザについても、個々の取扱説明書の内容をよくお読みください。また、大切に保管してください。

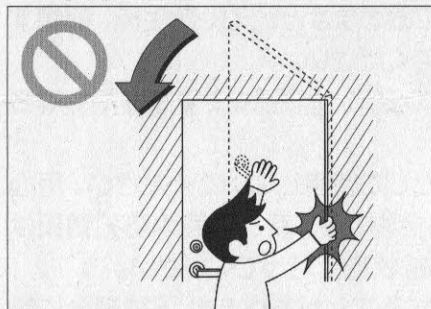
1 安全にご使用いただくために

お願い

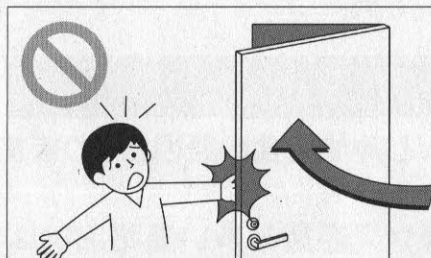
ここに掲載したお願い事項は、人身事故や財産上の損害を未然に防止するために、守っていただきたいことを示しています。



イラストは、してはいけない「禁止行動」を示しています。



ドアの開閉時には、丁番側のすき間に絶対手を置かないでください。指をはさんで大ケガをするおそれがあります。特にお子様にはご注意ください。

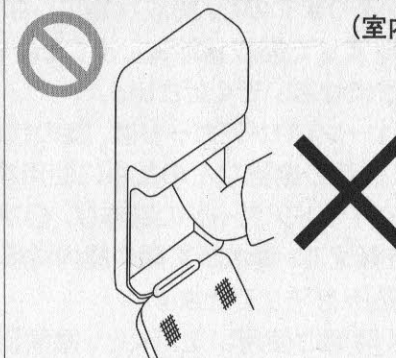


ドアの開閉にあたっては、必ずハンドルを持って操作してください。ハンドルから手を放したり、ドアの先端に手を置くと、突風などでドアが急に閉まったとき、ドアと枠の間で指をはさみ、思わぬケガをするおそれがあります。特にお子様にはご注意ください。

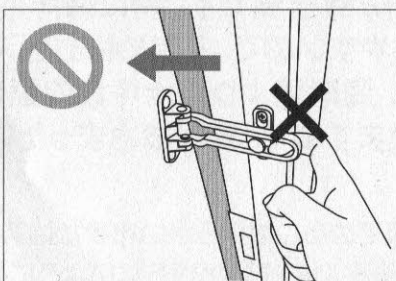
風の強いときはドアを開めて、必ず鍵をかけてください。風によりドアが急に開閉することがあり、ケガやドアの破損につながる可能性があります。

ポスト取扱時のお願い

（室内側）

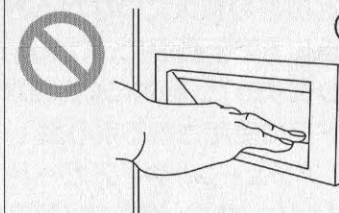


ポスト受け箱のフタを開いて新聞など投入物を取り出すときに、手を受け箱開口部周辺にこすり付けたり、フタと受け箱本体の間にはさんだりしないでください。指を切ったりケガをするおそれがあります。また、取り出し後は、必ず元のようにフタを閉じてください。フタを開けたままにすると、フタに当たってケガをしたり、思わぬ事故につながるおそれがあります。



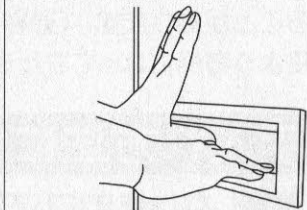
ドアガードを外す場合は、アームの内側に指を入れないようご注意ください。外部側より突然ドアが開けられると、指をはさまれ、思わぬ事故につながるおそれがあります。

（室外側）



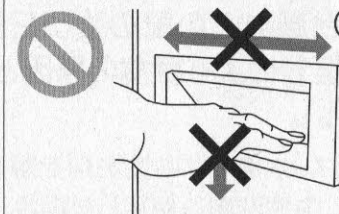
ポストの奥まで手を入れないでください。ポスト受け口のフタに手や指をはさんだときに、そのまま抜こうとすると、フタの端部でケガをするおそれがあります。

（室外側）



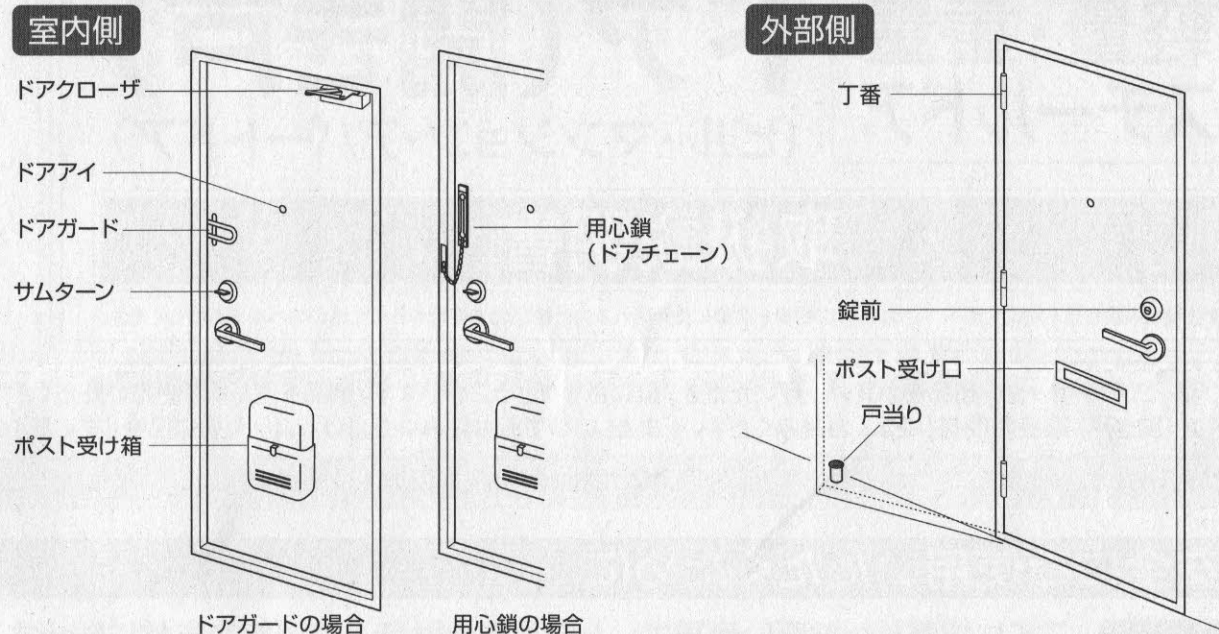
ポストに手や指がはさまった状態で抜きづらいと感じたときは、もう一方の手でフタを押して、十分なすき間を作ってから抜いてください。

（室外側）



ポストに手を入れてすったりぶらさがったりしないでください。ケガをしたり、ポスト受け口が変形し正常にものが投入できなくなります。

2 各部の名称



3 その他ご留意いただきたいこと

ご使用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ① 出入口のドアを防火設備として使用する場合は、防火管理上いつも閉まった状態にしておくことが必要です。ドアにくさび、ストッパー、ドアガードなどをかませて開放状態にしておきますと、火災発生時、延焼するなど被害の拡大につながるおそれがありますので、開放状態にしないでください。
- ② 不用意にドア丁番側に、くさびなどをかませて開放状態にしますと、ドアの変形や開閉に支障をきたす場合がありますので、絶対にくさびなどをかませないでください。
- ③ 玄関ドアに使用される用心鎖（ドアチェーン）やドアガードは、錠の代用として使用しないでください。用心鎖（ドアチェーン）やドアガードは、来訪者の確認などのために使用する金物です。錠と同等の防犯効果はありません。なお、用心鎖（ドアチェーン）やドアガードの操作は、必ず施錠状態で行ってください。
- ④ 台風などの暴風雨時にはドアの性能を超えて、雨水が玄関や屋内に浸入することがあります。下枠部分に雑巾やタオルをあてておきますと、吹き込みを防止できます。
- ⑤ ドア表面の塗装は樹脂製ですので、長時間ご使用いただくと、塗装面が劣化し白い粉をふくような現象が発生することがあります。（通称「白亜化」または「チョーキング」と呼ばれています。）この現象は、塗装面が経年により寿命になってきた現象ですので、ドアの再塗装や交換が必要です。

4 お手入れ方法について

長期間、清掃しないままにしておきますと、表面に付着した汚れは、しみや腐食の原因となります。汚れが軽いうちに清掃してください。

清掃の目安は、少なくとも年に1～2回程度です。特に海岸地帯や交通量の多い道路沿いは、塩分や排気ガスによる汚損が進みやすいので、こまめにお手入れしてください。

また、台風などの風の強い日には、海岸線より数十キロ内陸まで塩分が飛来することがあります。塩分による腐食の原因となりますので、風がおさまった後できるだけ早い時期に清掃してください。

- ① 清掃は、水または中性洗剤を薄めた液でぬらした柔らかい布またはスポンジを使って拭いてください。なお、中性洗剤を使用した場合、その後洗剤の成分が残らないように十分拭き取ってください。
- ② 強く乾拭きをしないでください。表面部の損傷や布への色付着につながるおそれがあります。
- ③ サンドペーパーやワイヤーブラシなどを使わないでください。商品に傷がつき、しみや腐食の原因になります。
- ④ ポスト受け箱のフタの開閉がスムーズでなくなった場合、ヒンジ部に市販の潤滑剤を注入してください。また、本体板バネの角度を正常に閉まるよう、調整してください。

5 困った場合には

長期間ご使用になりますと、丁番のネジのゆるみ、ドアのがたつきなどの不具合が発生することがあります。そのままにしておきますと、人身事故や家財の損害などの原因になります。ドアの使用にあたり異常を感じた場合、次のように対処してください。

不具合状況	対 処
ドアの開閉速度が変化するなど動きがおかしくなった。	ドアクローザの不調が考えられます。調整によって直ることもあります。詳細はドアクローザの取扱説明書をよくお読みの上、調整してください。 ※ドアクローザの取扱説明書がない場合、当社までご連絡ください。 ※BLマーク貼付商品のドアクローザについては、BL認定の基準として「特殊な工具以外では閉じ速度を調整できない構造とする」となっておりますので、建物管理責任者に依頼してください。
ドアのがたついたり、開閉時に枠にあたる。	丁番を止めているネジがゆるんでいることが考えられます。この時、ドアの下に木片をあてがってドアを水平に保持してネジを締め直してください。
鍵の抜き差しが悪くなった。	鉛筆の黒芯の粉（黒鉛粉）を鍵にまぶすか、または市販の錠前専用潤滑剤を鍵穴に入れてください。 ※錠前専用以外の潤滑剤は、注入後は良くてもほこりを吸着し、かえって動きを悪くするおそれがありますので、使用しないでください。

修理について

取扱説明書に掲載されていない不具合が発生した場合は、ご自分で修理せず、必ず建物管理責任者または当社までご連絡ください。ご連絡にあたっては、次のことをお知らせください。

- 商品名またはメーカー名
- 破損箇所や不具合状態

本紙取扱いについて

- 引越などにより転居される場合は、この取扱説明書を次の建物所有者または管理会社に必ずお渡しください。
- この取扱説明書を紛失または汚して見にくくなった場合、再発行しますので、建物管理者管理会社または当社までお申し付けください。

建築物オーナーまたは建築物を管理される立場の方へ

- 入居者が入れ替わった場合、新しい入居者に本書をお渡しください。また本書がお手元に無い場合は、当社へ必要部数をお申し付けください。
- 共有部分を管理される場合は、本書の記載内容に基づき、管理責任者が点検およびお手入れをしてください。また入居者が行う点検は、本書に基づき、管理責任者が入居者に説明してください。入居者から商品について不具合または取扱説明書の再発行のお申し出があった場合は、早急に当社へご連絡ください。

6 仕様

■使用条件

- 周囲温度：-10℃～+40℃（凍結状態は除きます）
- 周囲湿度：RH85%以下
- 環境条件：[軽量・重量スチールドア（開き戸）] 沿岸部、化学工場などの腐食性環境・粉塵発生環境を除きます。[トレドールシオサイト] 化学工場などの腐食性環境・粉塵発生環境を除きます。

※「トレドールシオサイト」は耐食性を高めた仕様になっていますが、絶対にサビないというものではなく、塩分が付着したままになるとサビなどの腐食が発生しやすくなります。

ご入居者様へ必ずお渡しください

838H5826

〈PR・PSシリンダー用〉

鍵・シリンダーのお手入れ方法

ご入居者様へのお願い

ディンプルキーは防犯性能に優れた精密な錠前です。
そのため、より永くご使用いただくためにこの「鍵・シリンダーのお手入れ方法」をよくお読みください。
お読みになられた後は大切に保管してください。

鍵・シリンダーは、以下の手順でお手入れを行なってください。

STEP1 鍵穴のゴミやホコリを吹き出してください。

鍵穴のゴミやホコリはパソコンのキーボード用のエアダスター等を使用し、吹き出してください。掃除機で吸い出す方法もあります。



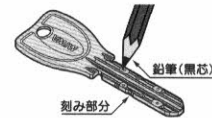
STEP2 キーの刻み部分や溝部の汚れ(ゴミやホコリ)を取り除きます。

歯ブラシ等で、刻み部分や溝の汚れを掻き出してください。(定期的な清掃をお願いいたします。)



STEP3 鍵穴の抜き差しがスムーズでない、または重いとき。

1) 鍵のすべての刻み部分を鉛筆(先端の黒芯)でなぞるように黒く塗り、その鍵を鍵穴に挿入して数回抜き差しをしてください。鍵の抜き差しがスムーズになります。
または、錠前専用の潤滑剤「3069」を鍵穴に0.5秒程度吹きつけてください。吹きつけすぎると、かえって動作が悪くなる場合があります。



2) 鍵の抜き差しがスムーズになりましたら、鍵に付着している黒い粉または潤滑剤を布等でふき取ってください。
付着したまま使用されますと、衣服等を汚す場合があります。



錠前潤滑剤「3069」は美和ロックサービス代行店で販売しております。
詳しくはお問い合わせください。
弊社サービス代行店はホームページから検索できます。

美和ロックホームページ <http://www.miwa-lock.co.jp/>

携帯サイトへはこちらから

⚠ 鍵穴に、油や市販の合成潤滑剤(CRC、シリコンスプレー等)をさすことは絶対にお止めください。油にホコリが付き鍵穴内部で粘着するため、すぐに作動不良になり故障の原因になります。

錠前潤滑スプレー 3069
【写真左】スプレー3069(内容量70ml)
【写真右】スプレー3069S(内容量12ml)
※業務用スプレー3069L(内容量480ml)もあります。

汚れの程度によるお手入れの方法

錠前の表面に傷がついたり、汚れがついたまま放置しますと、変色の原因となります。錠前をいつまでも美しくお使いいただくためには、定期的なお手入れが肝心です。やわらかい布で、汚れに応じて下記のようなお手入れを行ってください。

水では落ちにくい汚れのお手入れ…………… [1] [2] [3] を行ってください。
風雨がかかった後のお手入れ…………… [2] [3] を行ってください。
軽い汚れのお手入れ(定期的な掃除)…………… [3] を行ってください。

[1] 中性洗剤 やわらかい布 固いブラシ 薬品	[2] 水ぶき 洗剤等を使用した場合は洗剤が残らない様にきれいに水ぶきしてください。	[3] からぶき やわらかい布で水気を完全にふき取ってください。 ゴシゴシ強くこする
--	--	---

美和ロック株式会社

〒105-8510 東京都港区芝3丁目1番12号
TEL.03(4330)3069(代)

横浜支店 TEL.045(330)3069(代)
金沢支店 TEL.076(203)3069(代)
名古屋支店 TEL.052(310)3069(代)
大阪支店 TEL.06(6733)3069(代)
九州支店 TEL.092(235)3069(代)

札幌営業所 TEL.011(351)3069(代)
仙台営業所 TEL.022(745)3069(代)
広島営業所 TEL.082(563)3069(代)
高松営業所 TEL.087(862)3069(代)
沖縄営業所 TEL.098(993)3069(代)